

**Obxectivos:**

O curso ten como finalidade contribuír ao desenvolvemento das competencias comunicativas proporcionando ás persoas participantes as destrezas, estilos e estratexias que favorecerán a comunicación positiva nas actividades de información e asesoramento ao público.

Procede destacar os seguintes obxectivos principais:

- Dotar as persoas participantes de mellores competencias comunicativas, verbais e non verbais, para o traballo de atención ao público.
- Fomentar o desenvolvemento de estratexias de comunicación positivas e eficaces.
- Mellorar as habilidades e destrezas de atención á cidadanía nas persoas participantes.

**Persoas destinatarias:**

Persoal empregado público das administracións públicas de Galicia, tanto autonómica como local e de xustiza, dos entes instrumentais da Comunidade Autónoma, das universidades do Sistema universitario de Galicia, xuristas, profesionais e persoas interesadas en xeral.

**Convocatoria:**

DOG núm. 130, do 10 de xullo de 2017.

**Lugar de desenvolvemento:**

Escola Galega de Administración Pública (EGAP).  
R/ Madrid, 2-4. Santiago de Compostela.

**Información e matrícula:**

Teléfonos: 981 546 239/ 981 546 241

Correo: [novas.egap@xunta.gal](mailto:novas.egap@xunta.gal) / Web: <http://egap.xunta.gal>



**XUNTA  
DE GALICIA**



galicia

# EGAP

ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

Curso monográfico

***FAITE ENTENDER: A COMUNICACIÓN POSITIVA  
E A ARTE DE LER ENTRE LIÑAS***

Santiago de Compostela, 4, 5, 11 e 12 de setembro de 2017



## PROGRAMA

### BLOQUE: INTRODUCCIÓN Á COMUNICACIÓN

Luns, 4 de setembro de 2017

16:30 a 20:30 h.

Conceptos básicos relativos á comunicación.

A comunicación verbal e non verbal.

Martes, 5 de setembro de 2017

16:30 a 20:30 h.

Comunicación expresiva e receptiva.

### BLOQUE: ESTRATEXIAS PARA UNHA COMUNICACIÓN POSITIVA

Luns, 11 de setembro de 2017

16:30 a 20:30 h.

Respecto e empatía.

Asertividade.

Martes, 12 de setembro de 2017

17:00 a 20:00 h.

Escoita activa e respectuosa.

Prevención e resolución de conflitos.



**Docente:** *Julia María García Tábora.*

NOTA: Por motivos alleos á EGAP, este programa pode sufrir algunha variación.  
As actualizacións pódense consultar na páxina web da Escola (<http://egap.xunta.gal>)